

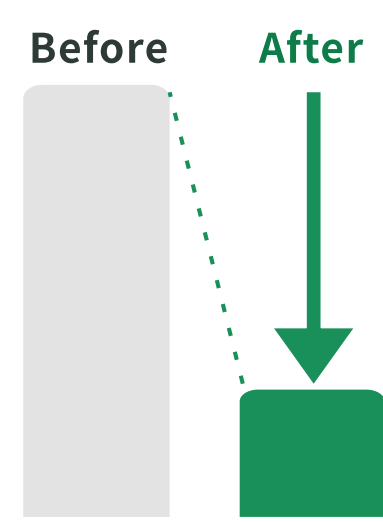
月額3,000円から使える電話AI SaaS

人手不足で困る全ての店舗や事業所の「電話業務」を
安価でカンタンに自動化・効率化

電話課題 解消機能を網羅

- ✓ 音声案内
- ✓ データ分析
- ✓ 転送
- ✓ 録音
- ✓ SMS自動返答
- etc...

高い 導入効果



直感的な 操作性



チャーンレート

1%未満

累計着電数

3,500万
突破

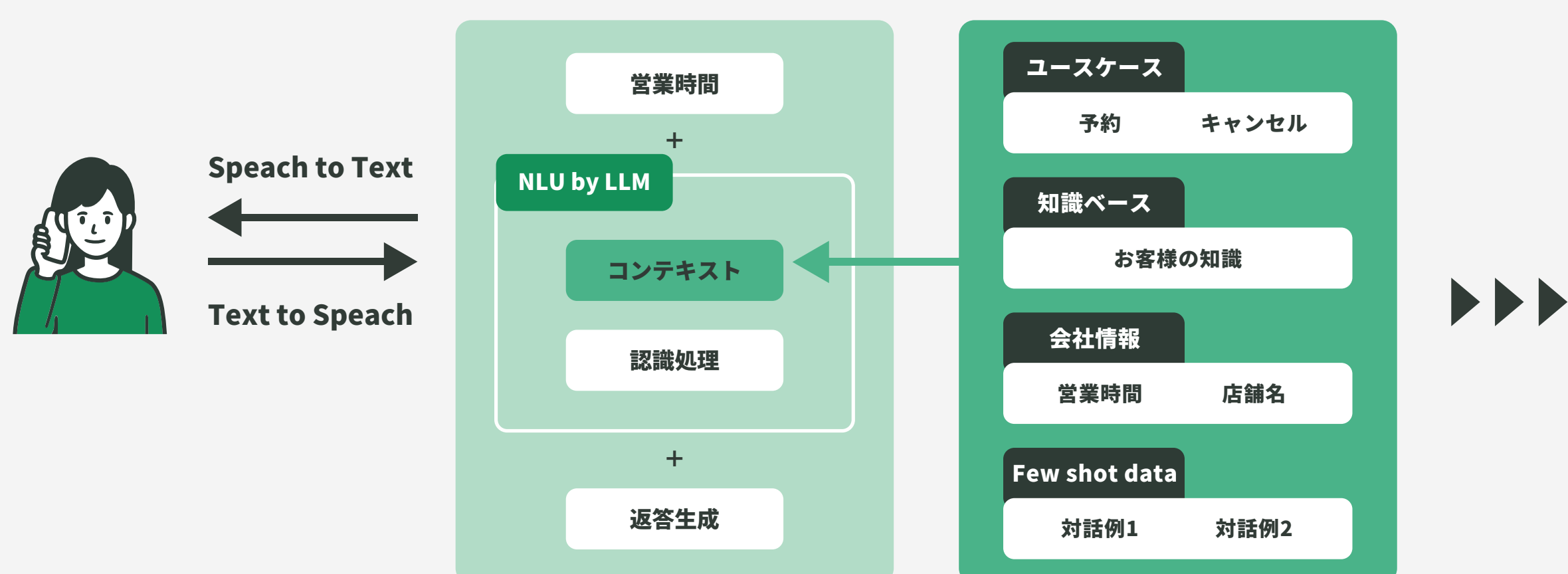
YoY

300%+

IVRyのNLP活用

LLMを利用した自動応答システム

ハルシネーションをコントロールした返答生成。
必要な情報のみを聞き出し、不適切な情報を生成しない



✗ 不適切な例 自然だが、ビジネス上問題がある返答

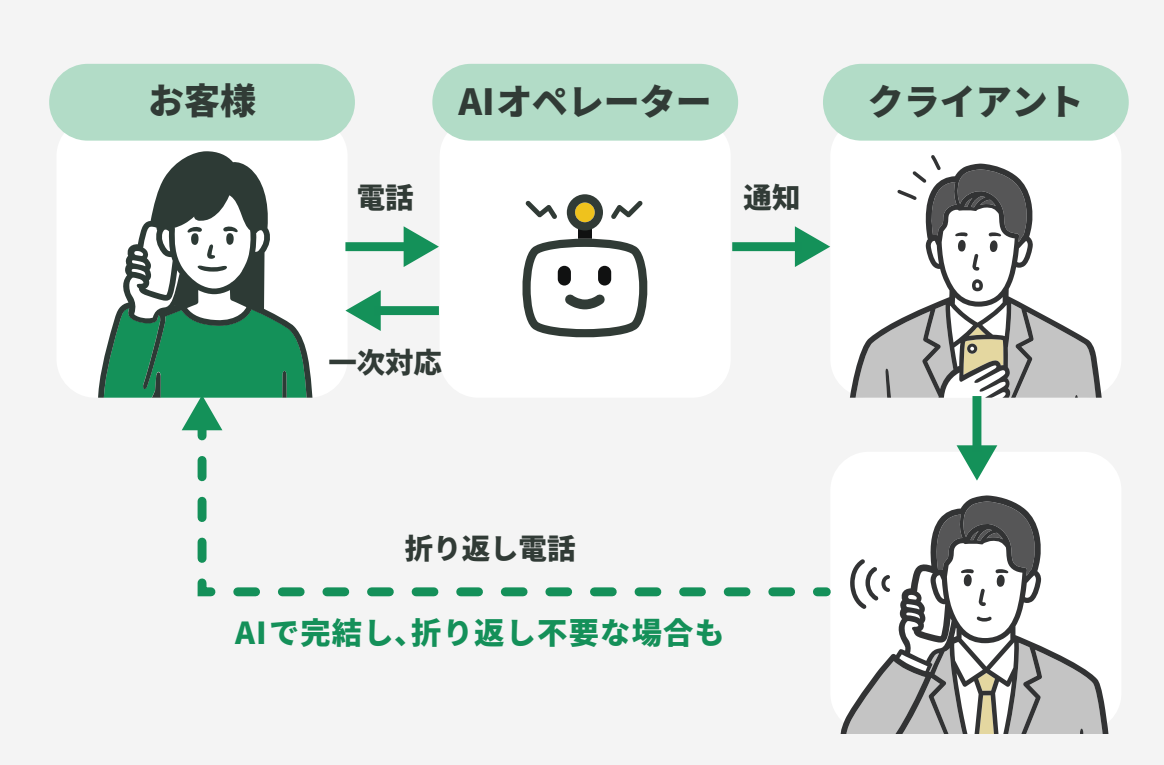
- 時間はまだだが、明日30名で予約したい
 - 承知しました。明日お待ちしております
 - 貸し切りをご用意いたします
- ✗ 予約時間が分からずトラブルになる可能性
- ✗ お店の都合を考えずに勝手に判断。RAGだけでは不十分

IVRyの自動応答システム

飲食店予約のケース

- 予約日時: ご予約の日時を教えてください
- お名前: お客様のお名前を教えてください
- 電話番号: 折り返し先のお電話番号を教えてください
- 空席確認: こちらの日程でお席のご用意が可能です
- 確定: ご予約が確定しました。ありがとうございました

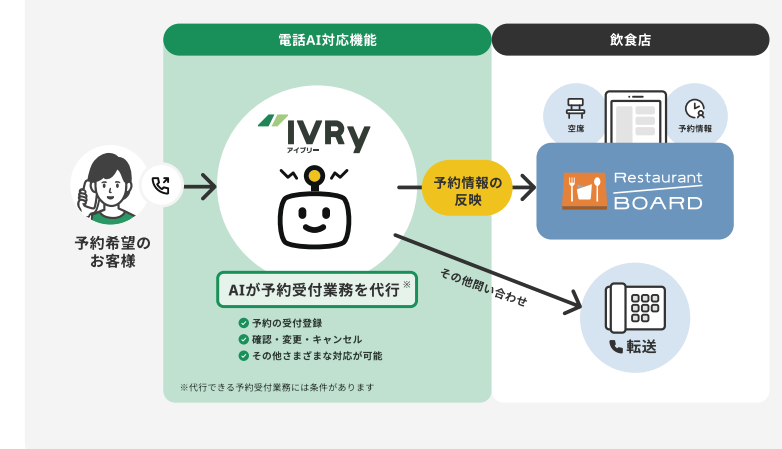
対応イメージ



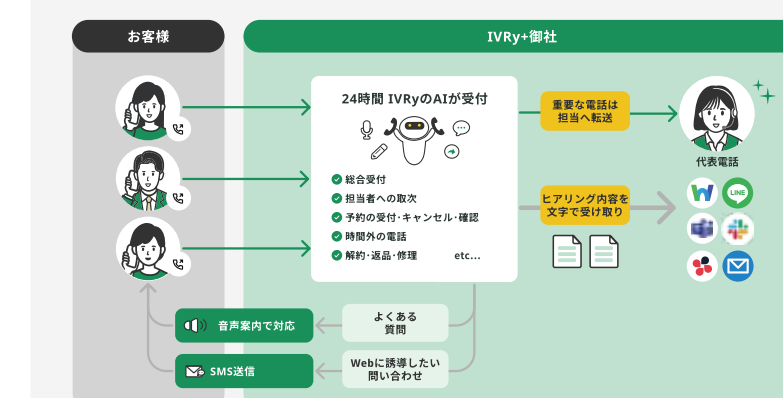
実店舗で稼働中



レストランボード連携



音声認識 Q&A



通話の分析・知識抽出

通話履歴を蓄積

- A: はい。ホテル IVRy です
 - B: 予約の確認をしたいんですが。○日に予約している○○といいます。
 - A: 確認しますので少々お待ち下さい。
- 知識抽出・ナレッジベース化
- 送迎バスの最終時間 23時50分

クラスタリング 話題抽出

- 予約確認
- 送迎バス
- 駐車場の有無
- チェックイン遅れ
- 荷物預かり
- キャンセル

応対履歴から
対話システムを
自動生成

NEW



- ✓ 予約・申込の完了など、通話内でのコンバージョンのモニタリング
- ✓ お客様満足率などの通話品質指標のモニタリングによる、改善施策への活用

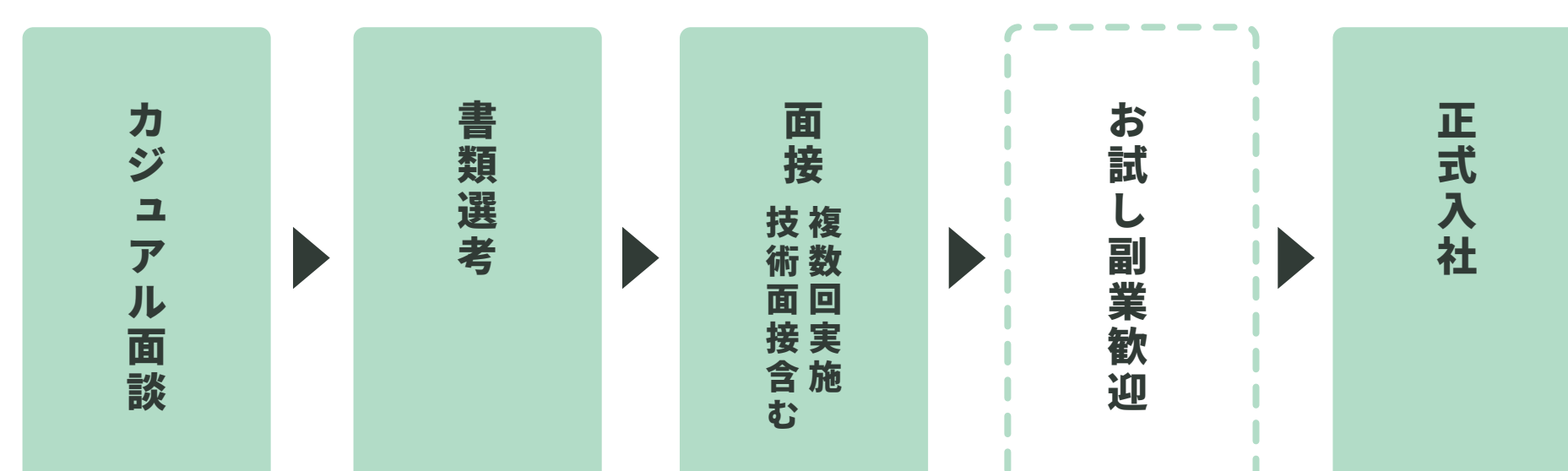
積極採用中！

注力領域

NLP/音声エンジニア

- ・LLMをはじめとした種々のAIモデルの活用・開発
- ・独自データからの情報抽出・画像からの文書読解を含むアプリケーション開発
- ・電話自動応答に活用できる様々な仕組みを開発
- ・アドバイザーに東北大 横井先生をお迎えしており、真剣にNLPの社会応用に取り組んでいます！

採用プロセス



NLP/音声エンジニア 募集要項



インターン生も 募集中

