



～テクノロジーを活用した新しいインバウンド対応～ 外国人観光客むけ接客ツール「KOTOBAL」

多言語通訳サービス **KOTOBAL** とは？



多言語通訳サービス「KOTOBAL」は、
**最大31カ国語・24時間365日対応の
外国語通訳サービス**です。

**AI機械通訳とビデオ通訳、AIによる
リアルタイム字幕を、アプリ1つで実現。**
外国人をはじめとしたお客様とのコミュニ
ケーションを支援します。

さらに！透明ディスプレイを使うことで 窓口を洗練された未来型の空間にアップグレード



導入事例企業様

京王プレリアホテル 札幌

ご利用状況

インバウンドの回復に備え、外国人宿泊客との円滑なコミュニケーションを目的に導入。フロントのインフォメーションカウンターに透明ディスプレイを設置、その他アattend等で使える持ち運び用のタブレットを配備。ホテルスタッフならではの温かみのあるサービスと、KOTOBALによるスムーズなサービスの双方により、訪日外国人のお客さま・耳の不自由なお客さま等の多様なニーズに合わせた居心地の良いホテルを目指す。

資料請求やお問い合わせは
KOTOBALで検索！
QRコードからでもOK！



KOTOBAL

検索





KONICA MINOLTA

Giving Shape to Ideas

外国人患者様対応

医療機関向けAI通訳アプリ 全国のクリニックで利用拡大中



मुझे हल्का बुखार है और मेरे पेट में दर्द है।



20言語対応の AI通訳

- 急増しているアジア圏の母語に対応しています。
- 医療用語に対応したAI通訳を搭載。

様々なシーンで 使えるアプリ型

- 受付、診察、会計などでスタッフ皆さまが使えます。
- シンプルな画面で操作がとても簡単です。
- お手持ちのタブレットやスマホですぐに利用できます。

よく使うフレーズの 事前登録機能

- よく使用するフレーズをお気に入りに登録できます。
- お気に入り機能で確認漏れや伝え間違いを防ぎます。

対応言語

英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・ロシア語・タイ語・タガログ語・ネパール語・マレー語・インドネシア語・ヒンディー語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・日本語

お問合せ
サービス詳細はこちら

050-3187-7033

〔受付時間〕 平日9:30-17:30、土日祝祭日・当社休日を除く

無料で医療・機械通訳をお試しいただけます。
お気軽にお問合せください。

MELON コニカミノルタ

検索

