

# 世界唯一のデータと文章解析サービスを企業の課題解決に活かす

## インサイトテックの独自性「不満買取センター」×「アイタス」

世界で唯一、不満の声を集めるプラットフォーム「不満買取センター」を運営。産学連携で構築した自然言語処理サービス「アイタス」を活かし、生活者の声に基づき課題解決を実現するプロ集団です。

## 声が届く世の中を創る

インサイトテックは自然言語処理技術と、それを支える人の力でよりよい明日を生み出すチームでありたいと考えています。

「インサイト(Insight)」という言葉には「物事を深く洞察し、その本質を見抜く」という意味があります。私たちインサイトテックは、AIを中心とした「テクノロジー(Tech)」を活用して社会の多様な課題解決に貢献することを使命と定め、その思いを社名に込めています。インサイトテックには、その思いを実現するための優れたデータサイエンティストとマーケティングに精通した高い専門性を持った人材が集まっています。AIとチームの力で明日を切り拓く。その言葉を胸に、インサイトテックは進んでいます。



代表取締役社長  
伊藤 友博

早稲田大学大学院建築工学専攻修了、三菱総合研究所に入社。ビッグデータマーケティング、AI（人工知能）を活用した新事業開発を牽引。2017年代表取締役社長として参画。

## 「アイタス」を進化させる産学連携

インサイトテックは京都大学の黒橋研究室と連携し、文章解析技術のビジネス活用を進めています。最先端の文章解析技術によって、膨大な文章の中から、必要とする示唆を抽出することができます。

### 生活者の声をテキストデータとして集める

#### 不満買取センター <https://fumankaitori.com>

4,300万件を超える様々なカテゴリの生活者の不満を収集することで企業の商品開発等に役立ててもらおうととも自社内での独自のサービス開発にもつなげています。



#### アカデミア向けのデータ提供 <https://www.nii.ac.jp/dsc/idr/fuman/>

国立情報学研究所 情報学研究データリポジトリを通じて一部の不満データを大学および公的研究機関の研究者向けに提供しています。2021年3月より、「新型コロナ不満アンケートデータ」の提供も開始しています。

### モデル構築～実装に挑戦できるインターンシップ

毎年夏に複数名の受け入れをしています。テーマや時期は相談になりますが不満データを活用した取り組みをご一緒できればと思います。過去のインターン生の体験談も公開していますのでぜひ御覧ください。

- ・2023年インターン：<https://insight-tech.co.jp/blog/blog-post-6>
- ・2022年インターン：<https://insight-tech.co.jp/blog/221005>  
<https://insight-tech.co.jp/blog/221017>

### 生活者の声の中から課題を見つけ出す

#### 不満ファインダー <https://fuman-finder.com>

不満買取センターを通して収集したテキストデータを任意の切り口でリアルタイム集計可能なBIツールを展開しています。



#### アイタスクラウド <https://itas-cloud.com>

各企業が保有する顧客の声をフレーズベースで俯瞰できるダッシュボード。

#### ideAi - アイデアイ - <https://ideai.jp>

無数の生活者の声の中から注目すべき声を抽出するサービスを展開しています。機械学習を活用することで有望なアイデアの発見につなげています。

**Insight Tech** 株式会社 インサイトテック

〒163-1333 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー  
TEL 03-3342-6710 FAX 03-3342-4944 <https://insight-tech.co.jp>