

cybozu.com

「情報共有」の新しいトレンド

サイボウズ株式会社
代表取締役社長 青野 慶久



あおの よしひさ

青野慶久 (twitter:@aono)

1971年生まれ 42歳 A型

愛媛県今治市玉川町鈍川出身

鈍川小、玉川中、今治西高

大阪大学工学部 情報システム工学科卒

パナソニック(旧松下電工)に3年間勤務

1997年8月に松山で起業

2005年4月より代表取締役

息子二人、二度の育児休暇を取得

名 称	サイボウズ株式会社（東証一部上場 4776）
事業内容	「グループウェア」の開発・販売・運用
創 業	1997年8月（愛媛県松山市にて3名で創業）
所 在 地	東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル12F
拠 点	大阪（開発(今夏開設)・営業）名古屋・福岡（営業） 松山（開発・サポート） 上海（開発・販売）深圳（販売）ホーチミン（開発）
資 本 金	614百万円
業 績	連結売上 5,197百万円（経常利益 264百万円）
従業員数	連結 489名(役員・派遣含む)

ニッポンのグループウェア

サイボウズ Office 10

機能

目的ナビ

事例

価格/見積/購入

無料で試す

7年連続シェア **No.1**
43,000社がご導入

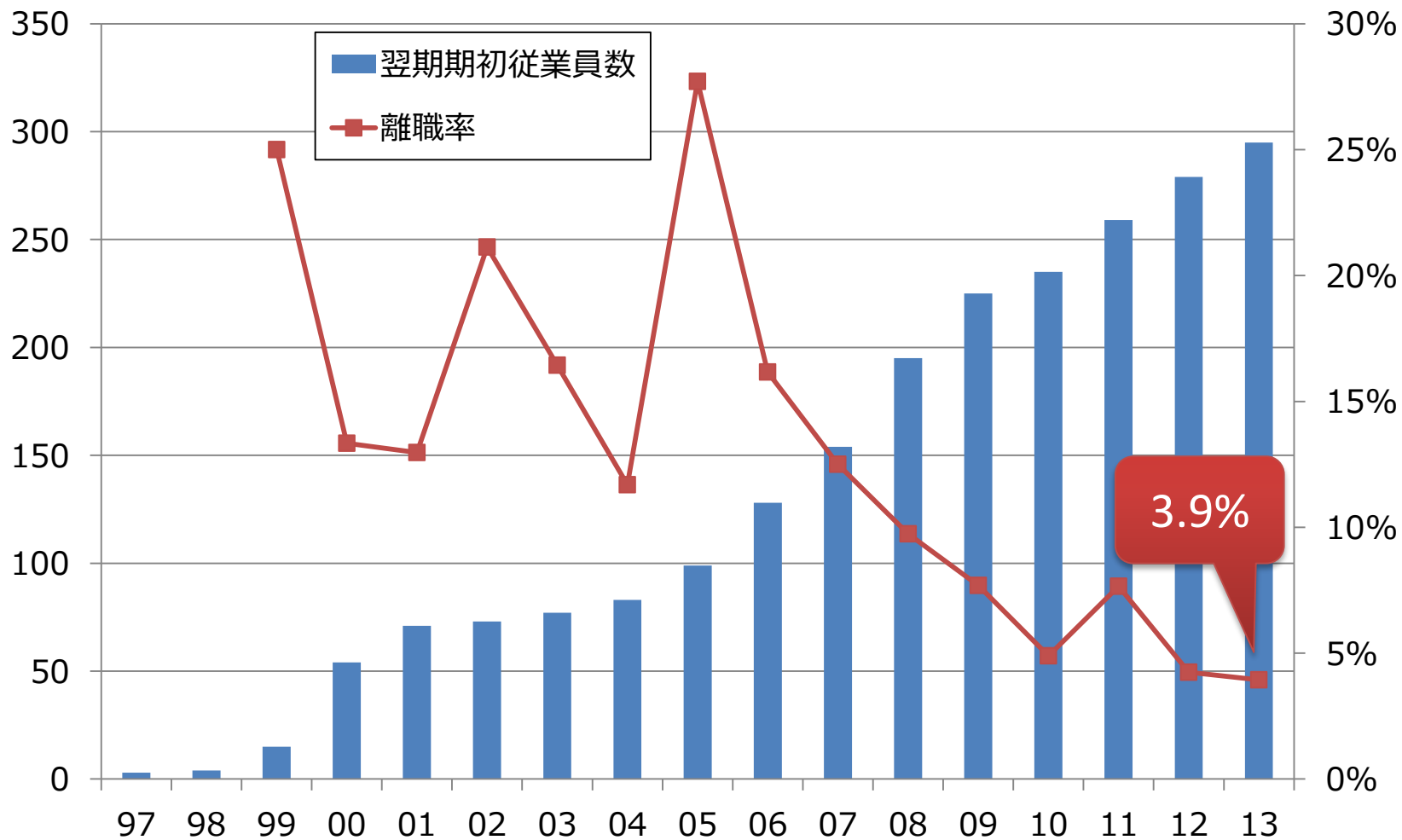
必要な機能を必要なときに使える
「ニッポンのグループウェア」です。

無料で試す

ご利用中のお客様向けの
サポート情報や活用のポイントは
[こちら](#)



離職率の低下



5:12

Super
NEWS

明日のタクシーに予約殺到!
“通勤難民”回避へ対策最前線

台風26号が接近中

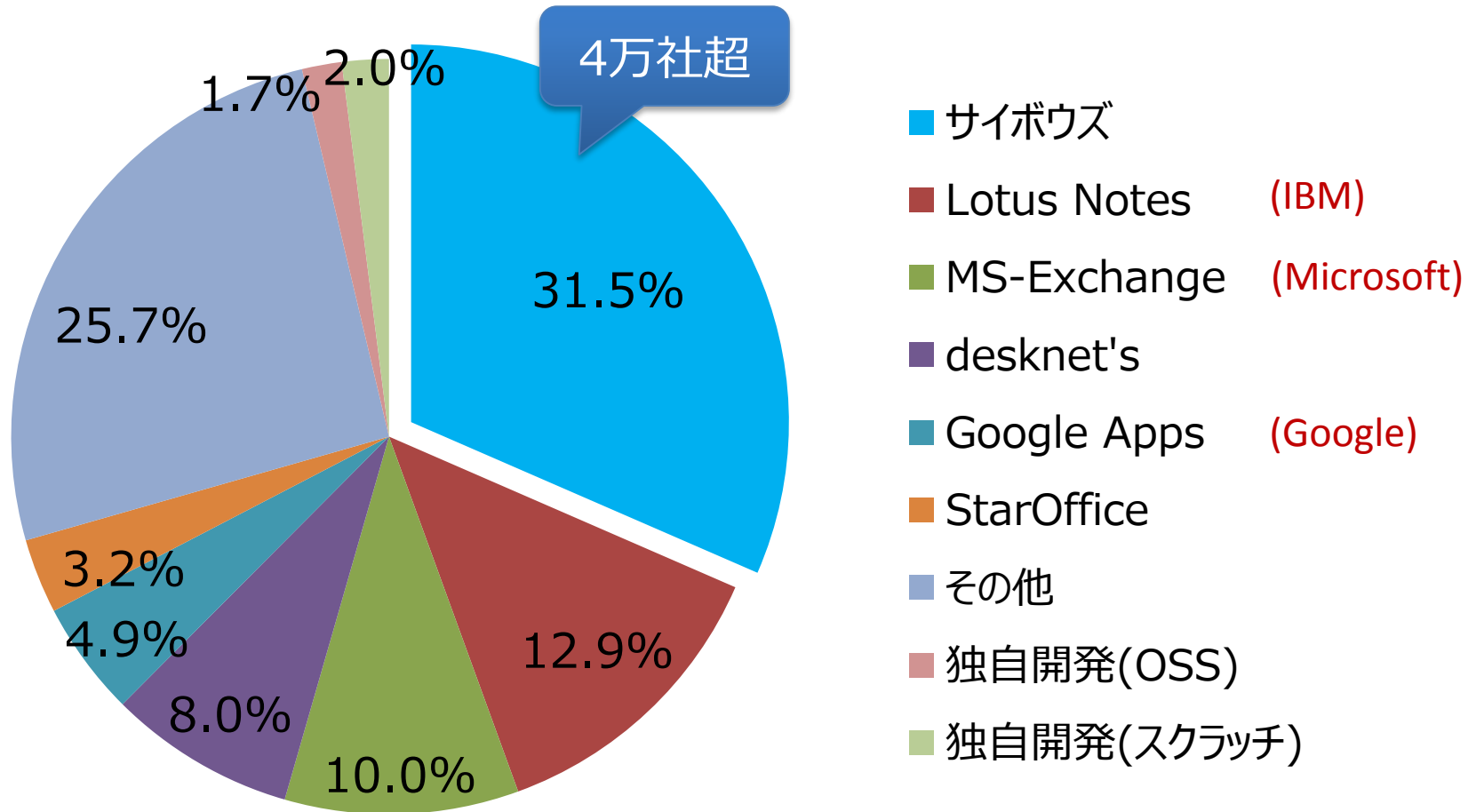
サイボウズ
青野慶久社長

明日(従業員は)ほとんど来ないんじゃないですかね

2013年10月15日、フジテレビ「スーパーニュース」



2013年10月16日 午前10時半ごろ 私の座席周辺にて



グループウェアとは？

スケジュール

メール

商品

売上

社員

採用

契約

プロジェクト

メッセージ

会議室予約

ファイル

顧客

商談

受発注

タスクなど

あらゆる情報を共有

グループウェア

効果・効率・満足・学習
を高める

チームワーク向上





Back number

バックナンバー

※出演者の肩書き・役職名は放送当時のものです

日本を代表する優良企業で愛用されています。

- >>2013年
- >>2012年
- >>2011年
- >>2010年
- >>2009年
- >>2008年
- >>2007年
- >>2006年

- 

2012年12月20日 放送
なぜこの魚屋の魚は売れるのか？
魚離れに勝つ！年商220億円を超える巨大鮮魚専門チェーン
角上魚類(かくじょうぎょるい) 社長
柳下 浩三(やました こうそう)氏
- 

2012年12月13日 放送
「幸せを増やす企業」東証一部上場 最年少社長が語る新ビジネス論
リブセンス 社長
村上 太一(むらかみ たいち)氏
- 

2012年12月6日 放送
大人気うどん店から豪華リゾートホテルまで これが大繁盛店のつくり方だ！
カトープレジャーグループ 社長
加藤 友康(かとうともやす)氏
- 

2012年11月29日 放送
鉄の技術を売れ！災害列島ニッポンを守る技術集団
日鉄住金建材 代表取締役社長
増田 規一郎(ますだ 規いちろう)氏
- 

2012年11月22日 放送
高級レストランで快進撃！～デフレに打ち勝つ「一流」のビジネス術～
ひらまつ 代表取締役社長
平松 宏之(ひらまつ ひろゆき)氏
- 

2012年11月15日 放送
限界集落から奇跡の脱出！地方再生 仕掛けるスーパー公務員
石川県羽田(いしかわ)市役所職員
高野 誠鮮(たかの じょうせん)氏
- 

2012年11月8日 放送
タイヤ世界一！勝ち続ける「純国産」巨大メーカー
ブリヂストン 会長
荒川 詔四(あらかわ しょうし)氏
- 

2012年11月1日 放送
築40年の木造長屋が大人気住宅に！“家賃を倍”にする不動産再生集団！

- 伊那食品工業様
- 東海バネ工業様
- ワタミ様
- リブセンス様
- JIN様
- ABCマート様
- ミキハウス様
- 星野リゾート様
- AOKIホールディング様
- ドワンゴ様
- サイバーエージェント様
- 万協製薬様
- 三光マーケティングフーズ様
- 東京糸井重里事務所様
- モンテール様
- フォトクリエイト様、他

チームあるところ サイボウズあり。

- 私たちは、世界中の**チームワーク向上**に貢献します。
- 私たちは、世界一使われるグループウェアメーカーを目指します。
 - 売上や利益よりも「**利用者数**」にこだわります。
 - Windows, Linux, Google Search, Facebook のように、世界中で使われる製品・サービスを目指します。

チームワーク啓蒙イベントの継続的開催



The image shows a screenshot of a website for the 'BEST TEAM OF THE YEAR' award. On the left is a navigation menu with the following items:

- BEST TEAM OF THE YEAR
- ベストチーム・オブ・ザ・イヤー
- ベストチーム・オブ・ザ・イヤーとは？
- チームワークとは
- 特集企画
- メディア情報
- プレスリリース
- お問い合わせ
- 新世代リーダー向けワークショップ始動

The main content area features a photograph of five people at an award ceremony. A man in a dark suit is holding a black award plaque. To his left, a woman in a white dress and another man in a dark suit stand. To his right, a woman in a blue dress and another man in a dark suit stand. The background has logos for 'サイボウズ' and '星野リゾート'. Below the photo, the text reads:

ベストチーム・オブ・ザ・イヤー2013 表彰式
2013年のベストチームは東京五輪招致チーム！ ベストチーム・オブ・ザ・イヤー2013授賞式 フォトレポート

At the bottom of the page, the text reads:

ベストチーム・オブ・ザ・イヤー 2013
WHAT IS BEST TEAM OF THE YEAR

自社クラウド「cybozu.com」

アプリが揃ったすぐに使える
グループウェア

サイボウズ Office

 Garoon

メールワイズ

顧客やパートナーによる
アプリケーションや
ソリューション

多様な業務に対応できるプラットフォーム

 **kintone**
on cybozu.com

信頼性の高いインフラ

cybozu.com

cybozu.com のインフラ技術

安定運用

- FISC基準の国内IDCのみ
- 全レイヤで多重化
- 24/365の有人監視
- 障害検知と復旧の自動化
- ISMS認証を取得

東日本と
西日本に

データ保全

- RAID6 の冗長化構成
- RAID1 ミラーリング
- 14日分のバックアップ
- 国内に遠隔でデータを保管
- 手順書の遵守と人災対策

リストア
できる

認証

- 個別のサブドメイン
- 任意のID設定とロックアウト
- IPアドレス制限
- 個別のクライアント証明書
- 10年間の監査ログを保管

顧客ごとに
データを分離

個人別
に管理

策災災入と守監の事訓主
管災災入と守監の事訓主

10年間の監査ログを保管
個別のクライアント証明書

自社クラウドサービス「cybozu.com」

cybozu.com

特長 サービス一覧 事例 購入方法 サポート

セミナー > 導入相談Cafe > お問い合わせ

30日間
無料お試し

月500円から使える サイボウズの ビジネスクラウド

シェアNo.1のグループウェアを、セキュアな環境で



申し込みから購入まで
全自動化

サイボウズのクラウドグループウェア「cybozu.com」の特長

5min

すぐにつかえる

お申し込みから最短5分でお客様専用の環境を用意。必要な時にすぐに利用開始できます。

No.1

シェアNo.1の導入実績

累計400万人が使うサイボウズのグループウェアは、企業向け情報共有ツールの定番です。

月額500円から

スケジュールや機能グループウェア

主なサービス

シェアNo.1

シェアNo.1の2大グループウェア

ビジネスアプリ作成

導入No.1

メール共有

サイボウズ Office

中小企業シェアNo.1だから誰でも使える

Garoon

エンタープライズ向けのきめ細やかな管理機能を搭載

kintone

データベースをいままぐ作ってみんなで共有

メルワイズ

メール対応を共有するグループメーラー

サービス一覧を見る

事例紹介



顧客の来店からクロージングまでをワンストップで管理

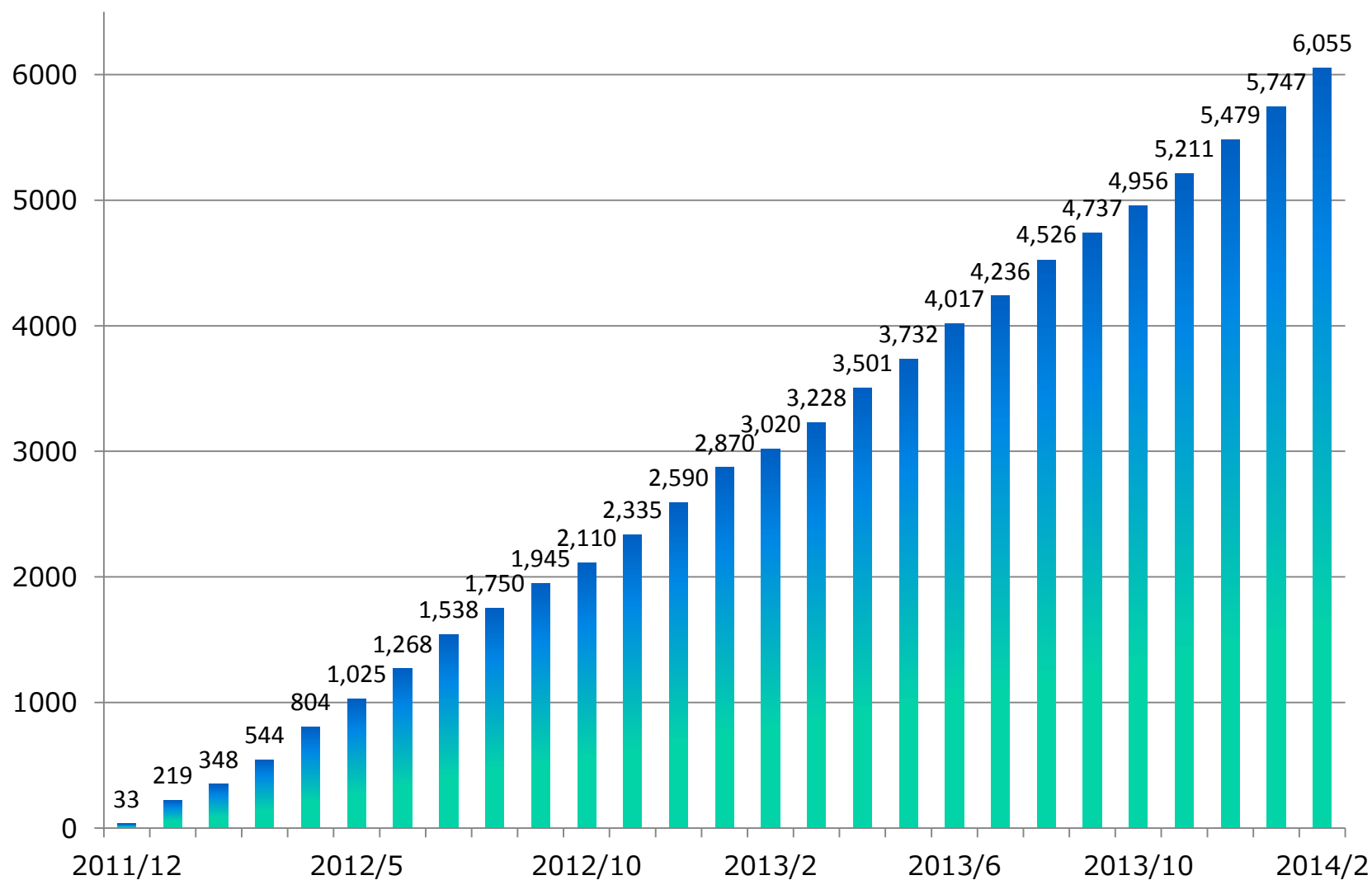
NAKANO

ワークフローアプリと基盤システムの連携でNotes時代と変わらぬ利便性を実現。

Francfranc

二週間で構築した発注残管理システム

事例を詳しく見る



cybozu.com カンファレンス 2013



大企業向け認知広告

cybozu.com



アスキークラウド(2014年6月号より)

特集 スケスケものをいう情シスだけが生き残る

世界の列強に
2年半で並ぶ



ドの壁
が勝手にクラウドを入れるとデータが混乱し、
データ連携が難しくなる。現場は良くても、
たいた事業評価が出来なくなるのは致命的だ。

てス代1限 デウま移を 要1言わ販経

USと中国で販売開始

kintone

Post Enterprise Social Era

WHY KINTONE?

FEATURES

MARKETPLACE

PRICING

CASE STUDIES

FAQ

FEATURES

Replace the Old Enterprise with Social Collaboration

Adapt to business changes on the fly and reach new levels of productivity.

> WATCH THE DEMO



才望子信息技术(上海)有限公司

才望子日本HP 点击进入

日本語

中文

网站导航

文字大小 小 中 大

首页
HOME

产品信息
PRODUCTS

导入事例
CASE

试用申请
REQUEST

企业信息
ABOUT

业务咨询
CONTACT



E-mail

APP

WORKSPACE



Marketplace

Create an app that's specific to your business in 3 minutes from the [Marketplace](#). Customize the app to meet your exact needs. No IT department required.



Workspace-based Collaboration

To enhance your collaboration with internal colleagues and external partners, the workspace provides business apps, real-time charts, business processes and communication all in one place. Your one-

改善业务从今天开始

可以在智能手机, 平板电脑上使用的云服务。

客户·案件管理可以通过kintone来实现

kintone
on cybozu.com

产品信息 Products

商务办公助手

G Garoon Lite

建议使用人数
10名~

内部邮件, 工作委托, 通知公告, 设备预约以及电子化申请, 日程共享等一体的办公平台。 > 更多才望子Garoon Lite系统介绍

免费试用申请

集团办公平台

G Cybozu Garoon

建议使用人数
50名~

可为中大型企业用户搭建统一又不失活泼个性化的信息共享平台, 实现现代化电子商务办公。 > 更多才望子Garoon系统介绍

免费试用申请

才望子系统的使用方法

- 使用手册
- FAQ

欢迎联系我们

021-5239-2626

工作时间: 9:00-18:00 (节假日除外)

USの先進企業とのコネクション



BOX社 CEO
Aaron Levie氏

Salesforce.com社 CEO
Marc Benioff氏



情報共有



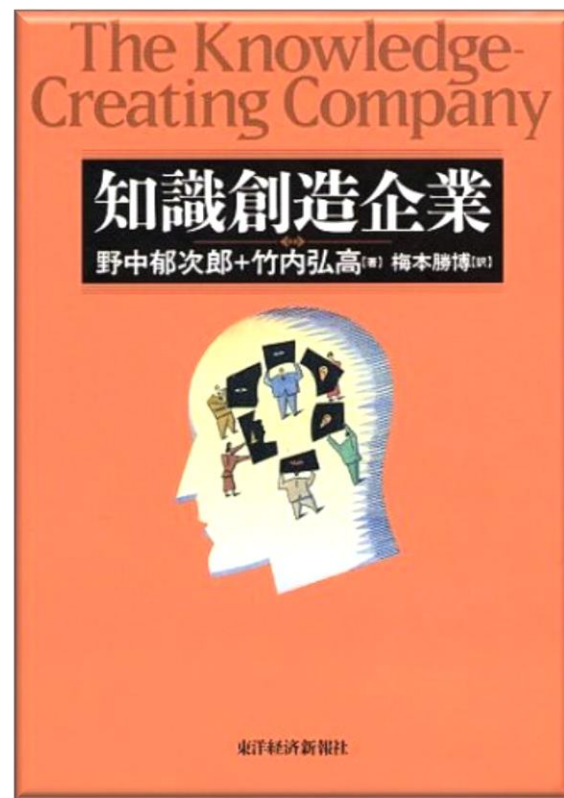
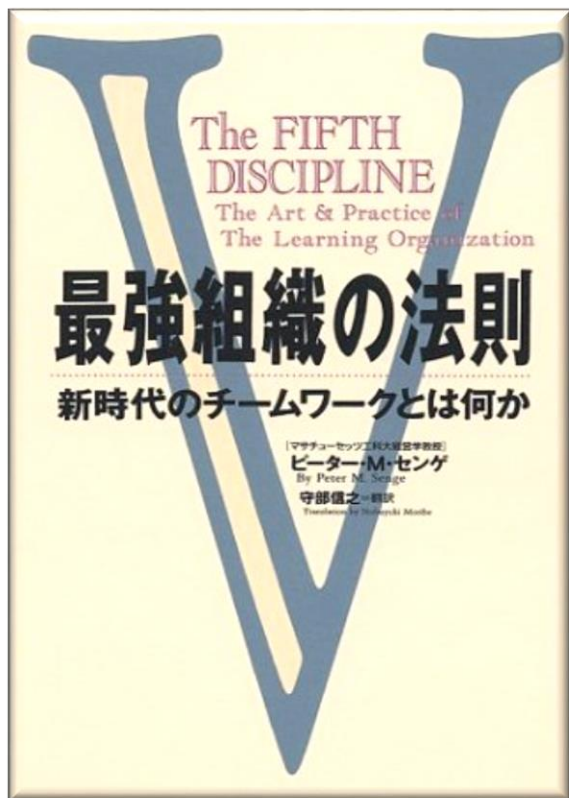
情報共有ニーズに終わりはない

人はなぜ「情報共有」をしたがるのか？

共同作業
(チームワーク)を
上手くやりたい



それ以外



東洋経済新報社

チームとは？



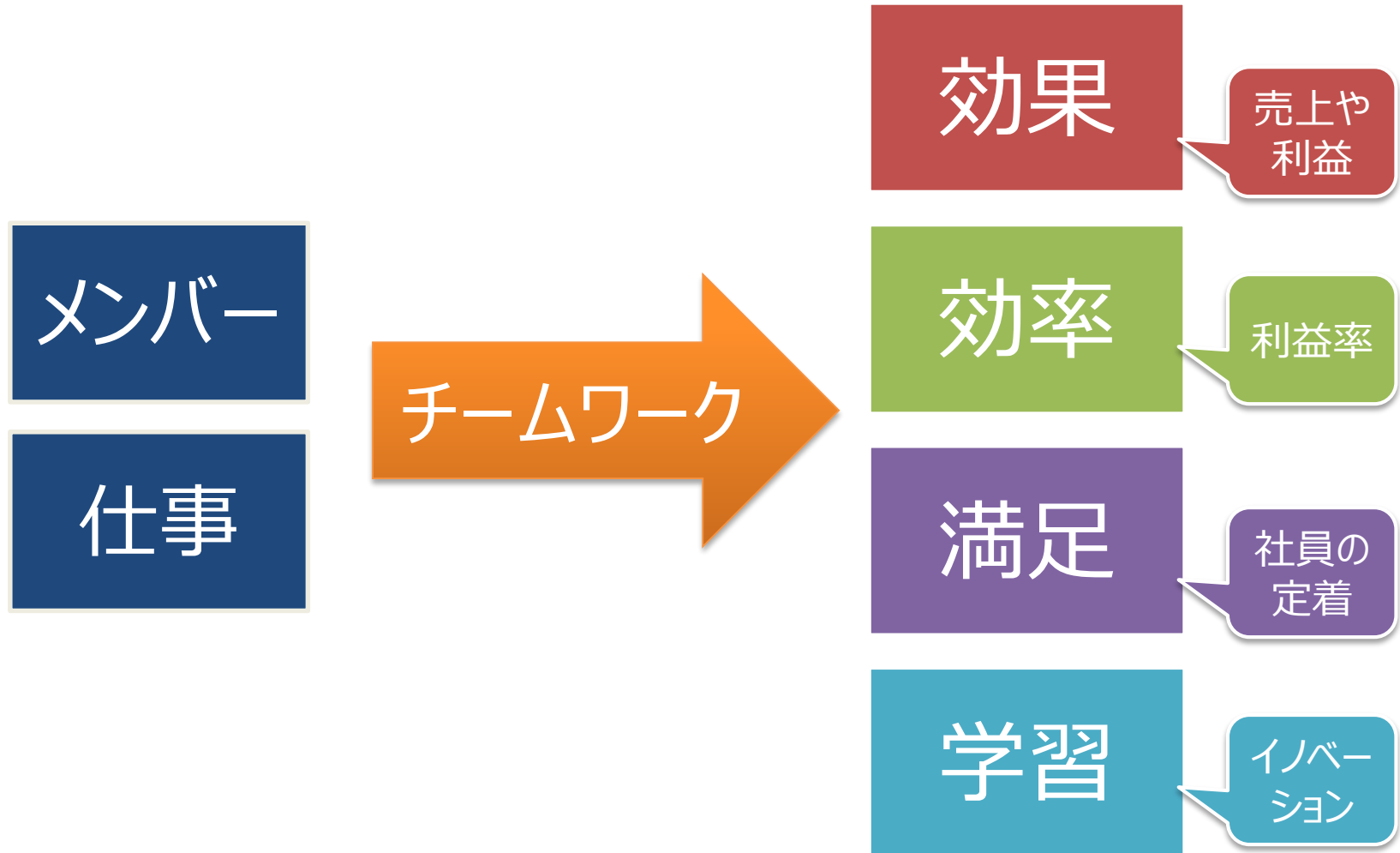
1. 共通のビジョン

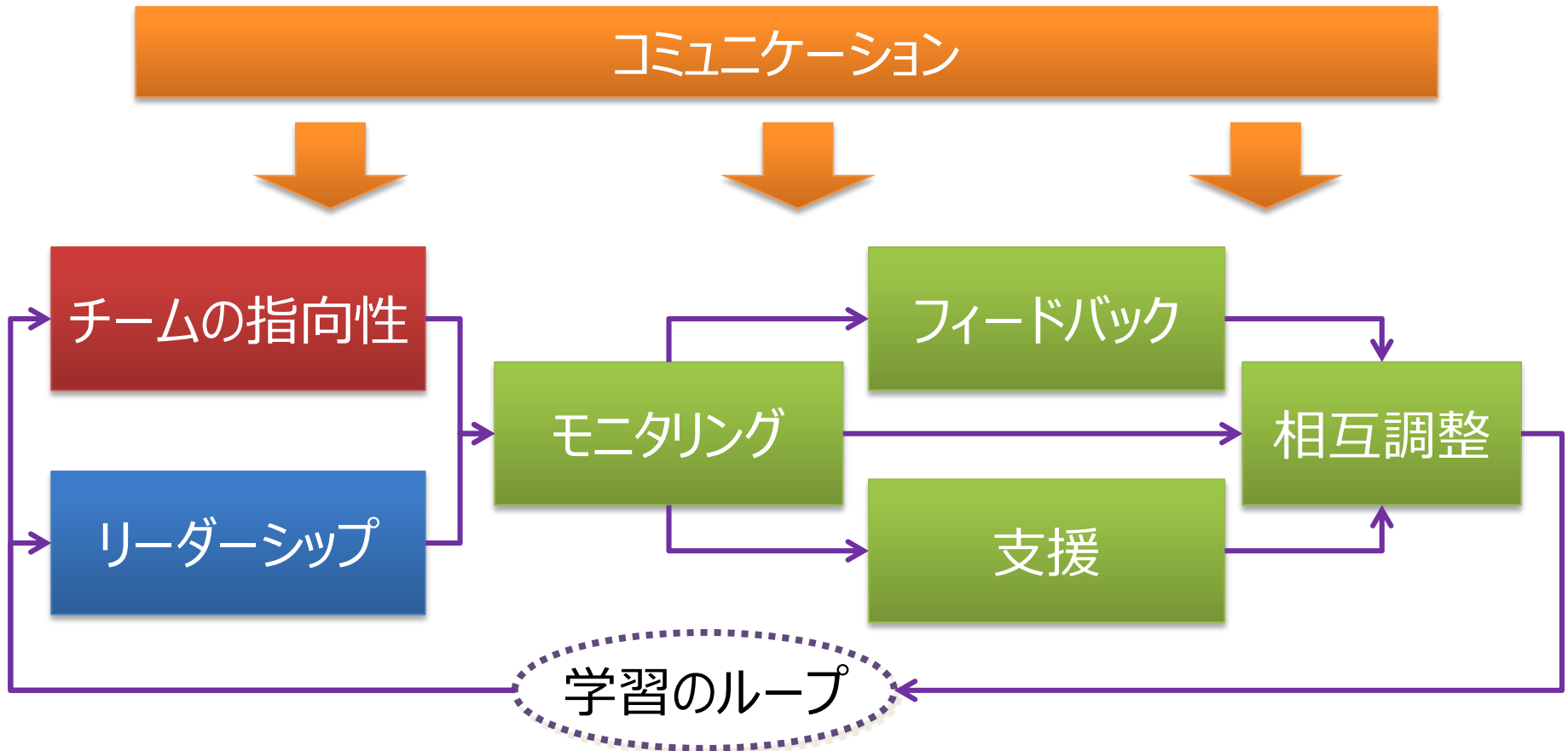
2. メンバーの境界

3. 役割分担

4. 相互依存関係

チームワークの良さの基準は？





チームワークの要素	行動ステートメントの例
コミュニケーション	報告を行う前に情報が真実であることを確認する。
チームの指向性	チームの目標を最優先する。
リーダーシップ	任務の遂行中に他のメンバーから求められたことに的確に答える。
モニタリング	他のメンバーが上げている成果についてよく知っている。
フィードバック	達成した成果の情報について他のメンバーが尋ねてきたら答える。
支援行動	業務課題を遂行しきれないメンバーがいたら、一時的にその代わりに務める。
相互調整	成果を上げることにつながる情報を効率的な方法で他のメンバーに伝える。

管理者による統治

IDやアクセス権の管理などの統治機能

強固な認証

メンバーでないものとの境界を実現する認証機能

共有データベース

メンバー同士が多種多様な情報を共有するデータベース

プロセス管理

役割分担とビジネスフローを実現するプロセス管理機能

場と参加者の設定

組織/プロジェクトに応じてチームワークのインフラを作成

コミュニケーション

メンバー同士が会話できるコミュニケーション機能

マルチデバイス対応

いつでもどこでもワークするためのマルチデバイス対応

通知制御と視覚化

モニタリングし合い、確実にフィードバックを伝える機能

外部接続性

他の情報システムと接続し、ビジネスプロセスを広げる機能

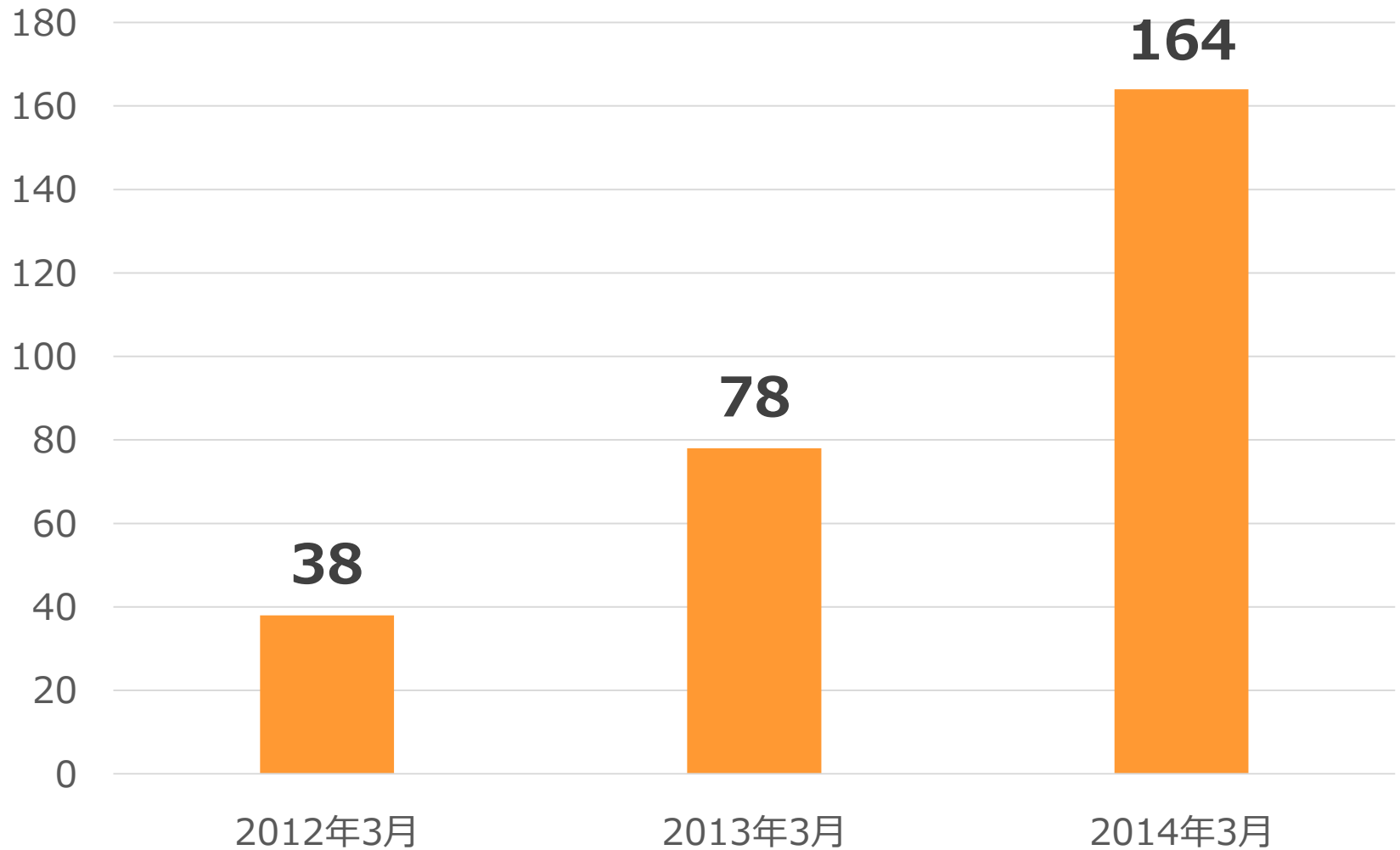
検索と再利用

過去の資産を検索し、再利用するための機能





kintone の成長



※単月の kintone 新規販売サブドメイン数

Hello Developers

デベロッパーのためのオープンなコミュニティと API や JavaScript によるカスタマイズ情報をお届けします。



はじめての方へ

サイトの活用方法、開発するためのスタートガイドです。



APIを調べよう

使いたいAPI、SDK、サンプルコードなどを探しましょう。



コミュニティで尋ねよう

オンラインコミュニティに参加してQ&Aスタイルで情報交換します。



Tipsでノウハウを知ろう

APIを使った開発ノウハウを習得したり、質問で



サンプルで試そう

REST API、JavaScript APIを使ったサンプル集



開発者ライセンスを申し込みよう

1年間ご利用できます。ログインが必要

公式ドキュメントやコミュニティに加え
開発者用の無料ライセンスを配布

コミュニティ



話題になっている質問

- グローバルナビゲーションや一覧ボタンを登録ボタンや一覧ボタンに可能ですか？
- 間違えて投稿してしまった質問できますか？

その他の話題になっている質問

Tips

kintone JavaScript API、REST API を活用するためのノウハウや困った点をTipsで紹介します。Tipsに対するご意見や疑問点などコメントすることができます。

はじめよう kintone JavaScript API

- 第1回 kintone javascript APIのイジリかた
- 第2回 レコード一覧画面にボタンを置いてみよう！

プチ情報

- CSRFトークン利用時の注意点
- (小技) undefined と空文字のスマートな if 文判定
- 複数のレコードをループして取得するワザ
- 立ち上げたメールソフトにkintoneの情報をセットするワザ

アプリのレコード操作

- レコード追加画面の表示時の初期値セット
- レコードに値がなかったら登録、あつたら更新するUPSERT
- レコード更新におけるテーブル操作のテクニック

画面の見た目をカスタマイズ

- フィールドの入力不可をボタンで完全制御！
- タイトルに「名前 + 日付」を結合してみよう！
- 年次ごとの自動採番を行うワザ

ファイルのアップロード、ダウンロード

- 既存の添付ファイルを残して新たに添付ファイルを追加する
- ファイルアップロードで必須となる3つの手順
- ファイルダウンロードで必須となる2つの手順

kintone JavaScript API

- kintoneアプリから.comのユーザーを登録してみよう！
- レコード詳細画面でワンクリックで担当者に自分を追加するワザ

インプット系



スマートデバイス

- ネイティブアプリ開発
- スマホビュー

ブラウザアクセス



- Webブラウザ
- フォーム入力

デバイス・センサー (M2M)



- 複合機
- POS連携
- エネルギー管理
- 入退室管理
- 医療端末

アドオン系

JavaScript
プラグイン

データ連携



- データ連携ツール
- 業務システム連携
- SAP連携
- 会計連携
- レセコン連携

アウトプット系



帳票

- 帳票出力



メール配信

- 対応予定



デバイス

- 複合機



分析系

BI



- グラフ化
- ポータル

作ったアプリやソリューションを
世界中に展開可能

kintone アプリストア
on cybozu.com

kintone製品サイト | アプリの使い方 | 困った時は

kintoneで時間を有効活用! 営業改善ソリューション特集!

営業業務の悩みを解決し、
顧客訪問件数を**30%改善!**

クレーム管

お客様からのクレームの内容と
対応日時・内容の記録を
行うアプリです。

無料 サイボウズ株式会社

HOME > 専門ソリューション > 管理業務改善

管理業務改善

カテゴリ

- 無料
 - 新着
 - オススメ
- #### 部署で探す
- 営業・セールス
 - 顧客サービス・サポート
 - 総務・人事
 - 情報システム
 - 開発・品質保証
 - 広報・マーケティング
 - 法務・知財

利用シーン

- モバイル
- プロジェクト

専門ソリューション

訪問介護サポートソ...
株式会社ハイフン

訪問介護の日報管理・利用者管理を行うソリューションです。情報共有の迅速化・省力化!どこでも気軽に、ホウ...

お問い合わせ NEW 詳細を見る >

賃貸借契約書管理シ...
ローカーゼーションパー...

賃貸借契約書・更新の覚書・土地・建物登記簿謄本・店舗図面・貸主との借調査資料など、店舗開発部・総務・管理部...

お問い合わせ 詳細を見る >

セミナーto案件管理
株式会社東京IT経営セン...

セミナーの度に毎回同じような手順を掛けていませんか?本アプリはセミナーでバリューを提供し、案件開拓を行う...

お問い合わせ 詳細を見る >

フォームクリエイター
サイボウズスタートアップ...

「フォームクリエイター」は、「kintone」で作成したアプリの項目をコピーし、申し込みフォームやアンケートフォー...

お問い合わせ 詳細を見る >

受発注管理ソリュー...
タイムコンシエル株式会社

顧客管理・受発注管理の2つのアプリから構成されており主に小売卸売業向けの見える化・抜け漏れ改善に活用でき...

お問い合わせ 詳細を見る >

契約更新型保守損益...
タイムコンシエル株式会社

顧客管理・保守管理・労務管理の3つのアプリから構成されており主に契約更新型営業の見える化・業務改善に活用で...

お問い合わせ 詳細を見る >

故障・障害対応進捗...
ニシム電子工業株式会社

設備(オフィス機器等)の故障や障害処置の内容や対応履歴を記録するアプリです。対応状況の管理・見える(共有...

お問い合わせ 詳細を見る >

工事進捗管理アプリ
ニシム電子工業株式会社

設備(オフィス機器等)工事の設計から設備引継ぎまでを記録するアプリです。関係部署間・業者間での工事・構築時...

お問い合わせ 詳細を見る >

設備管理アプリ
ニシム電子工業株式会社

製造情報、設置箇所や用途等が登録できる設備(モノ、製商品)の個体管理を行うアプリです。顧客情報アプリや故...

お問い合わせ 詳細を見る >



導入事例のご紹介



営業現場

を強くするクラウド

企業概要

名称	株式会社西武ライオンズ
事業内容	球団経営
設立	1950年1月28日 西鉄野球株式会社として登記 1978年10月25日 福岡野球株式会社より株式会社西武ライオンズに商号変更
所在地	埼玉県所沢市上山口2135

「営業現場」を強くする



**「簡便性」と
「拡張性」を
両立するシステム**





工場

を強くするクラウド

企業概要

名 称	敷島製パン株式会社
事業内容	パン、和洋菓子の製造、販売
設 立	1920年（大正9年）6月
所 在 地	愛知県名古屋市東区白壁五丁目3番地 工場数：国内に15工場（グループ企業4工場含む） 事業所数：国内40事業所
従業員数	3,932人

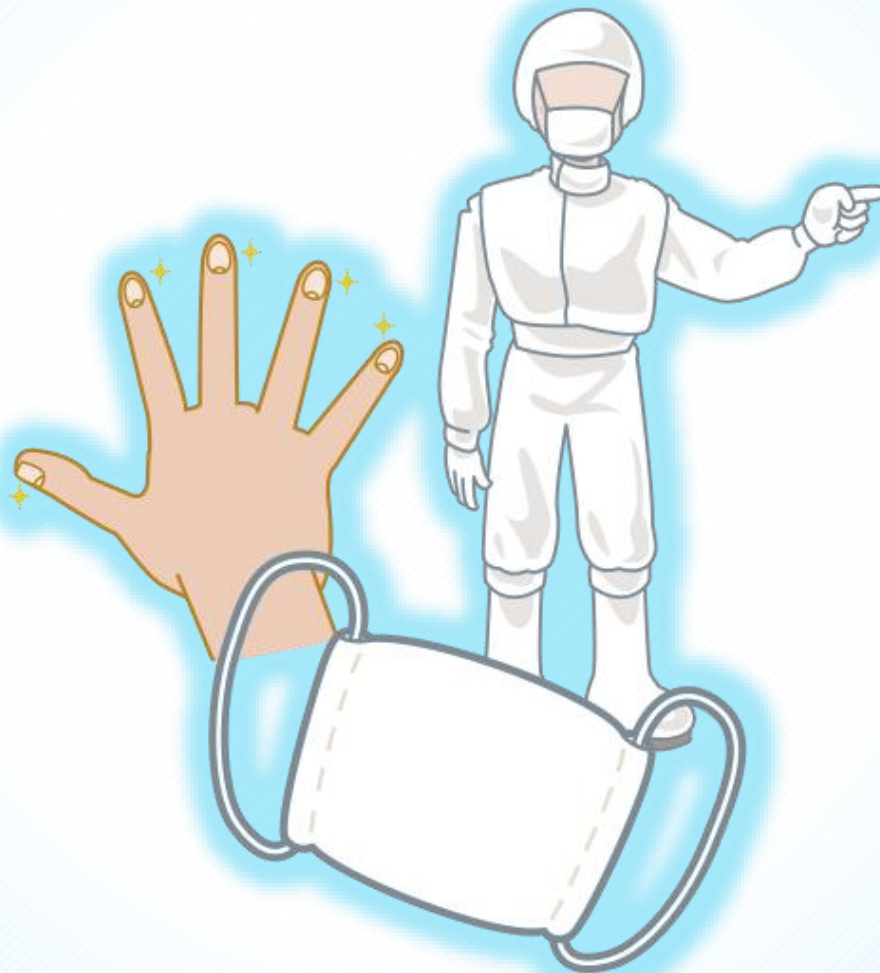
工場での品質管理



kintone
on cybozu.com

時間ごとの温度変化を管理

従業員の衛生管理



kintone
on cybozu.com

本社品質管理部門と製造現場で管理状況を瞬時に共有

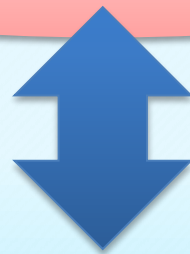
今後の展開



「工場」を強くする



**現場メンバーの
情報武装化**





国土

を強くするクラウド

企業概要

名称	八街太陽光発電所
運用開始	2013年6月
事業者	株式会社横浜環境デザイン
出力	0.82 MW

「国土」を強くする

M2M2H

(Machine to Machine to Human)



センサー



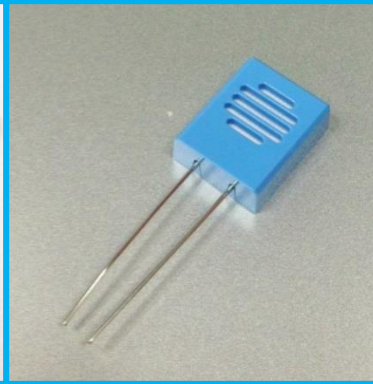
クラウド
(kintone)



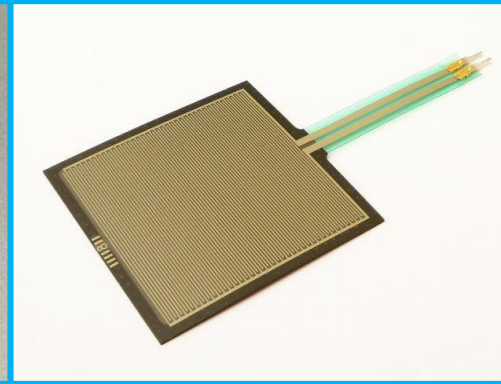
センサー



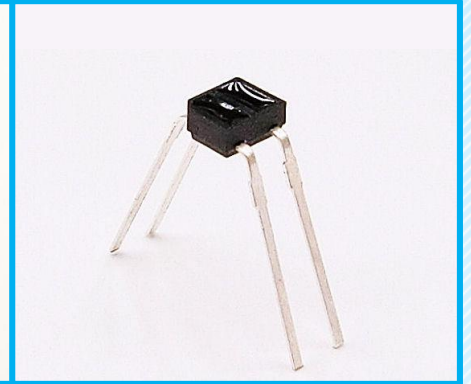
照度センサー



湿度センサー



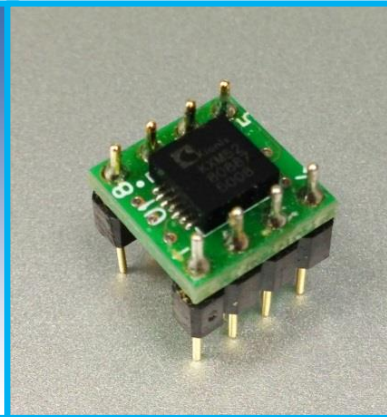
圧力センサー



フォトリフレクター



人感センサー



加速度センサー



pHセンサー



磁気センサー



顧客サービス

を強くするクラウド

企業概要

名 称	株式会社関西
事業内容	<ul style="list-style-type: none">■ リハビリテーション事業■ 訪問看護事業■ 児童福祉事業■ 美容・健康事業■ WEBコンサルティング事業■ 医療福祉コンサルティング事業■ 教育研修事業
設 立	1989年（平成元年）8月17日
所 在 地	在宅リハビリ青竹のふし訪問看護ステーション 大阪府大阪市東住吉区南田辺4丁目8番27号 ハイツアザミ公園前302号室 青竹のふし子ども発達リハビリセンター 大阪府大阪市東住吉区南田辺4丁目8番27号 ハイツアザミ公園前101号室

「顧客サービス」を強くする



組織を越えたチームワーク

まとめ

1. クラウド技術の発達によって、一企業内の情報共有だけでなく、**複数の企業をまたがった情報共有**、人ではなくセンサーから得られた**モノの情報まで共有**できるようになってきました。
2. クラウドでの情報共有は、**働き方の多様化**を進め、日本の大きな問題である**少子高齢化**解消に貢献します。
3. また、**フィールドワーカーを巻き込んだ情報共有**により、さらに多くの人の**チームワーク**向上に貢献します。



新しい情報共有で世界を変えていきましょう！